

Gotlands Elförsäljning AB:s ("Geab") villkor för elhandelsavtal med privatkunder

Giltiga fr o m 2025-05-01

1. Avtalets ingående och giltighet

Detta avtal ("Avtalet") är giltigt från den dag Geab accepterat Kundens beställning. Sedvanlig kreditprövning kan genomföras och leda till att beställningen inte accepteras. Elleveransen påbörjas i enlighet med överenskommelse under förutsättning att Kunden lämnat fullständiga och korrekta uppgifter. Kunden svarar för eventuella kostnader som rör avtal med annat elhandelsföretag.

2. Personuppgifter

Geab är personuppgiftsansvarig och kommer behandla Kundens personuppgifter i enlighet med de syften som anges i vid var tid gällande Integritetspolicy som finns tillgänglig på gotlandsenergi.se/personuppgifter. Integritetspolicyen innehåller även information om vilka rättigheter Kunden har och hur Kunden utövar dem, inklusive rätten att invända mot vissa behandlingar.

3. Kontaktuppgifter

Kunden kan nå Geabs kundservice via telefon 0498 - 28 50 00 eller e-post info@geab.se. Geabs kundservice kan även nås på adress: Geab, Västra Törnekvior 4 B, 621 43 Visby.

4. Omfattning och villkor

För elleveransen tillämpas skriftligt avtalsbekräftelse, dessa avtalsvillkor samt branschens vid var tid gällande Allmänna Avtalsvillkor för försäljning av el till konsument, för närvarande EL 2025 K. Vid eventuell motsättning gäller avtalsbekräftelse först därefter Avtalets villkor slutligen Allmänna avtalsvillkor.

5. Skatter, övriga avgifter och anpassning till lagar

Till elpriset tillkommer vid var tid gällande lagstadgade skatter och övriga avgifter. Om lagstadgade skatter eller övriga avgifter ändras har Geab rätt att löpande justera elpriset i motsvarande mån utan föregående underrättelse, även under innevarande bindningstid. Skulle någon bestämmelse i Avtalet vara eller bli ogiltig, ska detta inte påverka giltigheten av Avtalets övriga delar. Innehållet i Avtalet ska därvid jämkas i nödvändig omfattning för att undanröja ogiltigheten, varvid utgångspunkten ska vara att bevara eller återställa den ursprungliga balansen i Avtalet.

6. Information, rådgivning och rekommendationer

6a. Information om villkor, priser och övriga tjänster: Vid var tid gällande avtalsvillkor, allmänna avtalsvillkor och elpriser samt information om övriga tjänster Geab erbjuder erhålls via Geabs kundservice eller webbplats.

6b. Information, rådgivning och rekommendationer: Den information och rådgivning samt de rekommendationer som lämnas av Geab beträffande exempelvis elmarknadens utveckling, val av avtalsform eller motsvarande innebär inte att Kunden överlåter till Geab att besluta om val av till exempel elhandelsavtal. Geab har inget ansvar för Kundens beslut och kan inte lastas för det ekonomiska utfallet.

7. Konsumenträtt, reklamation och tvist

Information om konsumenträtt erhålls via Geabs kundservice eller webbplats. Reklamation görs i första hand till Geabs kundservice som omhändertar ärendet. Löses inte ärendet till belåtenhet kan en

fortsatt tvist prövas utanför domstol av Energimarknadsinspektionen, Konsumentverket eller Allmänna reklamationsnämnden, ARN. Geab åtar sig att följa ARNs utslag. ARN nås på adress Box 174, 101 23 Stockholm eller via webben: arn.se.

8. Avtalsöverlåtelse

Kunden medger att Geab på oförändrade villkor får överlåta Avtalet på annan. Kunden har inte rätt att överlåta Avtalet på annan.

9. Fakturaintervall

K Kundens Avtal faktureras månadsvis i efterskott om inte annan överenskommelse är gjord med Kunden. Geab har rätt att införa månadsfakturerings som en anpassning till ikraftträdandet av EIFS 2024:2. Månadsfakturerings kan, av samma skäl, införas även under innevarande bindningstid för tidsbundna avtal utan att det medför någon rätt för Kunden att avsluta avtalet i förtid.

10. Val av energikälla

Kunden kan teckna tillval om att levererad el ska produceras av särskild energikälla. För avtal med tidsbundet elpris gäller tillvalet och överenskommet pris tills bindningstiden går ut. För övriga avtal gäller tillvalet och överenskommet pris för vald energikälla tillsvidare.

11. Leveransskyldighet, av- och medflyttning

Om Avtalet sägs upp utan att Kunden ingår annat elhandelsavtal, ska för den fortsatta elleveransen tillämpas Geabs vid var tid gällande villkor och priser för Anvisat avtal. Vid Kundens definitiva avflyttning upphör Avtalet att gälla. Geab har rätt att kräva att Kunden styrker att en definitiv avflyttning har skett. Kund som önskar flytta med sig Avtalet till ny anläggningsadress ska kontakta Geabs kundservice för besked om medflytt av Avtalet är möjligt.

12. Särskilda villkor för Rörligt elpris - månadspris

12a. Elpris: Slutligt elpris fastställs månadsvis efter avslutad kalendermånad och består av Geabs rörliga kostnader för inköp av el till månadsavräknade anläggningar, fast elcertifikatsavgift, fast påslag i öre per kWh och årsavgift. Geabs rörliga kostnader för inköp av el till månadsavräknade anläggningar för respektive elområde utgörs av ett viktat medelvärde av de timvisa spotpriserna på Nord Pool och rörliga avgifter för handel med el. Viktningen av spotpriserna görs utifrån förbrukningsprofilen för Geabs samtliga månadsavräknade anläggningar i respektive elområde. Med avgifter för handel med el avses de avgifter Geab erlägger till Svenska kraftnät, e-Sett och Nord Pool, de avgifter rörande balanskraft och reglerkraft som följer av lagstadgat balansansvar för el, kreditkostnad och kostnader för ursprungsgarantier.

13. Särskilda villkor för avtal med Kvartspris

13a. Definition: Med kvart avses ett 15-minutersintervall som startar heltimme, 15 minuter över, halvtimme eller 15 minuter i heltimme

13a. Beställning av Kvartspris: Kvartspris förutsätter att anläggningens elförbrukning mäts varje kvart. Geab äger rätt att i enlighet med gällande regelverk inför avtalets start beställa kvartsmätning och dygnsavräkning från Kundens nätföretag. I det fall leverans enligt Avtalet startar innan mätningen av anläggningen

är anpassad sker initialt leverans enligt villkoren för Rörligt elpris – månadspris fram tills ändrad mätning är aktiverad.

13b. Elpris: Slutligt elpris per kvart fastställs månadsvis efter avslutad kalendermånad och består av det kvartsvisa spotpriset på Nord Pool för aktuellt elområde, rörliga avgifter för handel med el, fast elcertifikatsavgift och fast påslag i öre per kWh. Årsavgift tillkommer. Med avgifter för handel med el avses de avgifter Geab erlägger till Svenska kraftnät, e-Sett och Nord Pool, de avgifter rörande balanskraft och reglerkraft som följer av lagstadgat balansansvar för el, kreditkostnad och kostnader för ursprungsgarantier. Vid fakturering visas slutligt elpris, elcertifikatsavgift fast påslag och rörligt påslag. Priset för el visas som Kundens snittpris för hela faktureringsperiodens samtliga kvartar inklusive avgifter för handel med el för respektive månad. Uppgifter för enskilda kvartar finns på Geabs webbplats.

14. Särskilda villkor för Anvisat avtal

14a. Elpris: Slutligt elpris fastställs månadsvis efter avslutad kalendermånad och består av Nord Pools medelspotpris för aktuellt elområde, Geabs rörliga kostnader vid inköp av el, fasta påslag bestående av fast elcertifikatsavgift och fast spotpåslag i öre per kWh. Fast årsavgift tillkommer. Geabs rörliga kostnader vid inköp av el utgörs av kostnaden för Geabs månadsavräknade kunders förbrukningsprofil i aktuellt elområde och kostnader för handel med el.

15. Gemensamma särskilda villkor för Rörligt elpris, Kvartspris och Anvisat avtal

15a. Elmarknader: Andra motsvarande elmarknader för fysisk handel ska likställas med Nord Pool enligt detta Avtal i händelse av att Geab skulle använda en sådan elmarknad istället för Nord Pool.

15b. Villkorsändring: Geab har rätt att ändra avtalsvillkor och priser för fast elcertifikatsavgift, fast påslag, årsavgift samt för tillvald energikälla under förutsättning att Kunden underrättas om ändringarna minst två månader i förväg.

15c. Varaktighet och uppsägning: Avtalet gäller tillsvidare och får sägas upp av båda parter med en månads varsel. Anvisat avtal får av Kunden sägas upp utan uppsägningstid. Om Kund väljer att teckna annat elavtal med Geab upphör dock Avtalet att gälla den

dag eller leverans enligt nytt avtal inleds. Byte till tidsbundet elpris kan endast ske vid månadsskifte.

16. Särskilda villkor för Fast elpris

16a. Tidsbundet elpris: Elpris och årsavgift är oförändrade under den överenskomna bindningstiden.

16b. Automatisk förlängning: Om Avtalet inte sägs upp förlängs det automatiskt med den avtalsform och till de priser och villkor som framgår av det meddelande som sänds till Kunden tidigast 90 dagar och senast 60 dagar före innevarande bindningstids utgång. Bindningstiden för det nya avtalet är maximalt tolv månader.

16c. Uppsägning: Avtalet får sägas upp av båda parter med en månads varsel, dock tidigast till bindningstidens utgång. Om Kunden säger upp och bryter Avtalet om Fast elpris innan innevarande bindningstid löpt ut har Geab rätt till ersättning. Ersättningen baseras på Kundens beräknade förbrukning för återstående del av bindningstiden. Ersättningen per kWh uppgår till skillnaden mellan Avtalets elpris och det vid uppsägningen aktuella elpriset för ett motsvarande avtal för återstående del av bindningstiden. Finns vid uppsägningen inget aktivt kunderbjudande för ett motsvarande avtal för återstående del av bindningstiden görs en linjär viktning av priserna mellan de närmast motsvarande avtal som erbjuds. Moms ingår inte i ersättningen. Ersättning ska utgå även i de fall eller leverans enligt Avtalet inte påbörjats vid Kundens förtida uppsägning. Ingen ersättning tas ut vid uppsägning som endast beror på Kundens definitiva avflyttning eller i det fall nu gällande elpris för ett motsvarande avtal för återstående del av bindningstiden är högre än Avtalets elpris.

17. Särskilda villkor för Vintersäkring

17a. Tidsbundet elpris: Elpriset och årsavgiften är oförändrade under den överenskomna bindningstiden för Vintersäkring.

17b. Varaktighet och uppsägning: Avtalet om Vintersäkring kan sägas upp av båda parter med en månads varsel, dock tidigast till bindningstidens utgång. Om ingen uppsägning har skett förlängs Avtalet automatiskt vid bindningstidens utgång med Rörligt elpris som gäller tillsvidare enligt villkoren i punkt 12 och 15. Om Kunden säger upp och bryter Avtalet om Vintersäkring innan innevarande bindningstid löpt ut har Geab rätt till ersättning. Ersättningen beräknas i enlighet med punkt 16c

Gotlands Elförsäljning AB:s ("Geab") behandling av personuppgifter

1. Inledning - vad är personuppgifter?

Med "personuppgifter" avses all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet. Gotlands Energi AB är personuppgiftsansvarig för de uppgifter som du tillhandahåller oss. Gotlands Energi AB behandlar alltid personuppgifter med stor respekt för den personliga integriteten. Nedan finns en beskrivning av de riktlinjer som Gotlands Energi AB tillämpar, hur vi hanterar och lagrar informationen samt vilka rättigheter du har. Riktlinjerna inskränker aldrig de rättigheter som gäller enligt dataskyddsförordningen eller annan rättsligt bindande bestämmelse.

Kontaktuppgifter till personuppgiftsansvarig och dataskyddsombud finns under Kontakter.

Vi samlar bara in dina personuppgifter när det finns lagligt stöd i dataskyddsförordningen (GDPR). Vanliga anledningar till att vi hanterar dina personuppgifter kan t.ex. vara i syfte att utföra en tjänst som du har begärt eller som del av relationen med dig som kund, intressent, ombud eller leverantör. Ändamålet kan även vara att informera om elavbrott.

1.1 Geabs webbplats

Vanligtvis kan geab.se besökas utan att personuppgifter samlas in. Vi samlar då endast in information som används för statistiska syften och besökaren förblir anonym. Exempel på sådan information är tidpunkt för besöket, hur lång tid besöket varar och vilka sidor som besöks. Gotlands Energi AB använder också så kallade "cookies" (kakor) för att funktioner och tjänster på webbplatsen ska fungera på rätt sätt.

Här kan du läsa mer om hur vi använder cookies:

<https://geab.se/om-cookies/>

När du som kund besöker Gotlands Energis inloggade tjänster kan besöket knytas till den inloggade personens kundnummer eller användarnamn. Detta ger Gotlands Energi AB möjlighet till en mer relevant och personifierad kommunikation till enskilda kunder.

1.2 Kategorier av personuppgifter

De kategorier av personuppgifter som vi vanligtvis samlar in är:

- Kundinformation, det vill säga de uppgifter som behövs för att kunna bli kund hos oss. Exempel är namn, adress, lägenhetsnummer, fastighetsbeteckning, telefonnummer, e-postadress, val av kommunikationskanal.
- Köpinformation, det vill säga köpta produkter och tjänster, kreditvärdering betalningshistorik, kundnummer och lösenord.
- Teknisk information, det vill säga din el- och/eller värmeförbrukning, el- och nätleverantör, anläggningsnummer, fel- och avbrotthistorik samt typ av anslutning.
- Serviceinformation, det vill säga korrespondens i specifika ärenden, uppgifter om köp samt eventuella klagomål eller reklamationer. Svar på kundundersökningar och återkoppling om våra varor och tjänster. I förekommande fall uppgifter lämnade i samband med tävlingar.
- Demografisk information (från offentliga register), det vill säga ålder, kön, boendeyta, hushållskonstellation etcetera.

- Besöksinformation på inloggade tjänster, det vill säga köp-användargenererad data, lösenord, teknisk data rörande enhet som används, interaktionsdata (besökstid, svarstider, hur du når och lämnar tjänsten med mera).
- Inspelad information, inspelning av fullmakter för byte av elleverantör eller flytt, inspelning av accepter vid köp över telefon samt inspelning av samtal för kvalitetssäkring och utbildning av vår personal.

Särskilda kategorier av personuppgifter (definierat i art 9 p 1 Dataskyddsförordningen) hanteras endast i undantagsfall. För behandling av personuppgifter i dessa fall behöver vi inhämta ditt samtycke. Det finns också tillfällen då vi enligt lag är skyldiga att samla in och behandla denna typ av känsliga personuppgifter.

1.3 Information när uppgifter samlas in

När personuppgifter lämnas till oss får den som lämnar sina personuppgifter information om:

- Vilket av Gotland Energis bolag som är ansvarigt för behandlingen av personuppgifterna,
- för vilket ändamål och på vilken legal grund personuppgifterna samlas in,
- kontaktuppgifter för personuppgiftsansvarig och dataskyddsombud samt
- vilka rättigheter du har,
- hur länge uppgifterna sparas.

Upplever du informationen ottydlig eller ofullständig ber vi dig kontakta Gotlands Energi AB tel 0498-28 50 00.

1.4 Ändamål och laglig grund för behandling

Vi samlar bara in personuppgifter för ändamål som har stöd i gällande dataskyddsförordning. Det vanligaste är att uppgifterna samlas in för behandling med stöd av den rättsliga grunden fullgörande av avtal. Ändamålen är till exempel:

- ingå ett avtal med oss/bli kund
- få en offert på ett erbjudande
- köpa en produkt/tjänst
- hantering av kundserviceärenden.

Med vårt berättigade intresse som grund behandlar vi data för flera ändamål, till exempel:

- för försäljning av våra och våra partners erbjudanden
- för att skicka nyhetsbrev
- för att utveckla och förbättra våra produkter och tjänster
- för statistik och analyser.

Andra ändamål för vår behandling av personuppgifter kan ha sin legala grund i olika lagkrav, det vill säga där vi måste uppfylla en rättslig förpliktelse, exempel på sådana ändamål är behandling av personuppgifter enligt bokföringslagen för fakturering eller när vi förmedlar information om ändrade avtalsvillkor.

Du kan även lämna samtycke till behandling i vissa fall då inget av ovanstående gäller. Ett lämnat samtycke är en aktiv handling från dig och detta kan återkallas. Vi kommer då inte att behandla dina personuppgifter ytterligare för det ändamålet.

Vi behandlar inte personuppgifterna för ändamål som är oförenliga med det ursprungliga ändamålet. Mer information om för vilket ändamål personuppgifterna används kan även tillhandahållas när personuppgifterna lämnas, till exempel i anslutning till e-postformulär eller i avtalsvillkor.

2. Överlämnande av personuppgifter

Eftersom vi inom Gotlands Energi AB har koncerngemensamma funktioner kan dina personuppgifter komma att lämnas ut till andra bolag inom koncernen, t.ex. hanterar kundservice som finns i Gotlands Energi våra elnätskunder som tillhör Gotlands Elnät AB. Gotlands Energis kundtjänst hanterar även kunder från Gotlands Elförsäljning AB.

Under vissa omständigheter kan vi också komma att överlämna personuppgifter till personuppgiftsbiträden, samarbetspartners eller annan tredje part.

De aktörer som kan komma behandla insamlade personuppgifter är:

- IT-leverantörer
- Samarbetspartners.
- Installatörer (för exempelvis solpaneler, elmätare eller fjärrvärme)
- Tekniska serviceentreprenörer
- Telemarketingbolag (kundundersökning)
- Print- och digitala kommunikationspartners

Vid ett eventuellt överlämnande tar Gotlands Energi AB hänsyn till de särskilda lagar och övriga bestämmelser som reglerar åtskillnad mellan elhandelsföretag och elnätsföretag (så kallade "åtskillnadsregler"). Detta innebär att personuppgifter inte alltid kan lämnas över från Gotlands Elnät till Gotlands Energi eller Gotlands Elförsäljning, även om berörd person önskar det.

Vi kan i vissa fall, på begäran enligt lag och myndighetsbeslut, vara skyldiga att lämna ut personuppgifter till, till exempel polis, för brottsförebyggande åtgärder och brottsutredningar.

Personuppgifter lämnas regelmässigt inte till bolag i länder utanför EU eller EES. I vissa situationer kan dock uppgifterna komma att överföras till, och behandlas i, land utanför EU/EES av annan leverantör eller underleverantör. Vid dessa fall görs alltid en särskild undersökning för att säkerställa att de rättsliga förutsättningarna är uppfyllda och att tekniska och organisatoriska åtgärder vidtagits för att säkerställa att personuppgifterna hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå jämförbar med och i samma nivå som det skydd som erbjuds inom EU/EES.

3. Inhämtade personuppgifter från annan part

Det kan förekomma att vi får uppgifter om dig som du själv lämnat till en av våra samarbetspartners och därtill godkänt överlämnandet till Gotlands Energi AB, Gotlands Elförsäljning AB eller Gotlands Elnät AB för att du är intresserad av att bli kund hos oss eller få en offert på något av våra erbjudanden.

Från Kivra får vi dina personuppgifter om du tar emot post digitalt eller om din fakturabetalning sker via Kivra.

4. Tillgång till personuppgifter

Endast de som behöver tillgång till personuppgifterna för att utföra överenskommen tjänst har behörighet att komma åt och hantera dessa. Vi har underleverantörer som hanterar personuppgifter i

olika omfattning och de har samma krav på hanteringen som Gotlands Energi AB har internt.

5. Gallring

Vi sparar inte personuppgifter längre än nödvändigt och upphör du att vara kund hos oss tas dina personuppgifter bort. Vissa uppgifter kan dock behöva sparas för längre tid för att uppfylla andra legala krav, till exempel bokföringslagen där vi behöver spara uppgifter i 7 år. Det finns också skäl att spara uppgifterna för längre tid om det pågår en utredning eller en tvist, även om kundförhållandet sedan tidigare har upphört, eller i fall då du köpt en produkt av oss där vi behöver spara uppgifterna för att kunna fullgöra vårt garantiåtagande.

6. Säkerhet

Vi vidtar särskilda fysiska, tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda de personuppgifter som behandlas så att uppgifterna inte förloras, förstörs, manipuleras eller blir tillgängliga för obehöriga. Åtgärderna syftar till att åstadkomma en säkerhetsnivå som är tillräckligt hög med hänsyn till de tekniska möjligheter som finns. Ändringar i personuppgifterna registreras kontinuerligt för att säkerställa spårbarhet i alla förändringar som sker i informationen. Personuppgiftsincidenter hanteras alltid enligt en intern process där Gotlands Energi rapporterar till Vattenfalls dataskyddsorganisation. I relevanta fall anmäls incident till Integritetsskyddsmyndigheten samt till den enskilde enligt de regler som dataskyddsförordningen föreskriver. Vid misstanke om en eventuell personuppgiftsincident – vänligen kontakta Gotlands Energis växel 0498-28 50 00 eller Vattenfall kundservice (se kontaktuppgifter nedan). Har du upptäckt ett (möjligt) säkerhetsproblem? Då kan du rapportera det till Vattenfall IT och välja att vara anonym om du vill. Läs mer om detta via den här länken: <https://group.vattenfall.com/se/site-assets/om-webbplatsen#sarbarhetsredov>

7. Dina rättigheter

7.1 Rätt till tillgång

Var och en har rätt att få information om i vilken utsträckning uppgifter om den egna personen behandlas av Gotlands Energi AB. Om sådana personuppgifter finns hos Gotlands Energi AB får berörd person efter begäran information om vilka kategorier av personuppgifter som behandlas, varifrån dessa har inhämtats, för vilket eller vilka ändamål behandlingen sker, vilken laglig grund som föreligger och till vem eller vilka uppgifterna lämnas ut. Gotlands Energi AB skickar svar till den folkbokföringsadress som finns registrerad hos Gotlands Energi AB inom 1 månad från det att begäran inkommit.

7.2 Rätt till rättelse

Var och en har rätt att begära rättelse av sin egen kundinformation om den är felaktig eller behandlad i strid med gällande rätt.

7.3 Rätt till radering

Gotlands Energi AB raderar personuppgifter då laglig grund saknas för att behålla uppgifterna. Våra kunder har rätt att omgående få sina personuppgifter raderade om något av följande gäller:

- behandlingen grundar sig enbart på ditt samtycke och du återkallar detta
- uppgifterna inte längre behövs för de ändamål som de behandlats för
- behandlingen sker för direktmarknadsföring och du motsätter dig att uppgifterna behandlas för det ändamålet

- informationen har inte behandlats enligt förordningen
- du motsätter dig behandling som sker efter en intresseavvägning och de berättigade skälen inte väger tyngre än ditt intresse
- radering krävs för att uppfylla en rättslig skyldighet.

7.4 Rätt att motsätta sig automatiserat beslutsfattande

Gotlands Energi AB tillämpar inte automatiserat beslutsfattande inom något område för den registrerade.

7.5 Rätt till portabilitet

Var och en som har sina personuppgifter hos Gotlands Energi har rätt att begära ut dessa uppgifter i ett allmänt använt och maskinläsbart format för exempelvis överföring till annan part. Förbrukningshistorik tillhandahålls genom export till Excel i Mina sidor.

7.6 Rätt till begränsning av behandling

Du har i vissa fall rätt att kräva att behandlingen av dina personuppgifter begränsas. Detta gäller bland annat om du anser att personuppgifterna är felaktiga och du har begärt rättelse. Under tiden som utredning pågår kan du begära att behandlingen av personuppgifterna begränsas.

7.7 Rätt till invändning

Om Gotlands Energi AB hanterar dina personuppgifter med intresseavvägning som grund har du rätt att göra invändningar mot behandlingen. För att göra detta måste du specificera vilken behandling du invänder mot. Om vi skall kunna fortsätta med sådan behandling, måste vi visa att det finns tvingande berättigade skäl till att personuppgifterna behandlas som väger tyngre än dina intressen.

7.7.1 Marknadsföring, nyhetsbrev och profilering

När personuppgifter kan komma att behandlas för direktmarknadsföring eller nyhetsbrev anges det i samband med att personuppgifterna samlas in. Du kan när som helst anmäla att du inte vill ta emot marknadsföring från oss, genom att vända dig till vår kundservice. Du kan även begränsa i vilken kanal du vill ha vår marknadsföring (e-post, sms, brev). I alla våra e-postmeddelanden och sms finns en länk där du kan avsäga dig marknadsföring i den kanalen.

Personuppgifter kan även komma att behandlas för kundrelationshantering, exempelvis att genom urval och segmentering kommunicera målgruppsanpassade, relevanta och mer personliga erbjudanden eller för att kunna erbjuda bättre och riktad service. Som en del av detta kan profilering förekomma, baserat på de personuppgifter som vi fått i samband med att kunden tecknat elavtal med oss, direkt eller indirekt (avtal tecknat via prisjämförelsetjänst eller via anvisning från Gotlands Elnät AB), samt de uppgifter som vi inhämtar från offentliga register.

Profileringen görs för att på ett bättre sätt kunna lämna erbjudanden och information som anpassats efter dina preferenser, köpbeteende, behov och livsstil. Du kan när som helst meddela oss att du inte vill ta del av denna typ av erbjudanden.

7.8 Rätt till ersättning

Du kan ha rätt till ersättning i vissa fall till exempel om vår hantering av dina personuppgifter har lett till skada för dig. Anspråk kan ställas direkt till Gotlands Energi AB.

7.9 Länkning

Uppgifterna på denna sida gäller för Gotlands Energi AB personuppgiftshantering.

Informationen på denna sida innefattar inte eventuella länkar som leder till andra företag och samarbetspartners som finns för att underlätta för våra kunder.

7.10 Ändringar av personuppgiftspolicyn

Om det sker förändringar i Gotlands Energi ABs policy för hantering av personuppgifter kommer det att meddelas på denna sida. Policyn kan till exempel komma att ändras om lagstiftningen eller tillämpningen ändras. Har personuppgiftsbehandlingen reglerats i avtal med kund gäller dock avtalsbestämmelserna tills de ändrats, om det inte sker i strid med dina rättigheter enligt ovan, är oförenligt med lag eller annan rättsligt bindande bestämmelse.

7.11 Kontakter

Personuppgiftsansvarig är Gotlands Energi AB, organisationsnummer 556008-2157.

Dataskyddsombud för Gotlands Energi AB är samma som för Vattenfall AB och kan nås via e-post på dpo.nordics@vattenfall.com eller telefon 08-739 50 00.

Frågor rörande Gotlands Energis personuppgiftsbehandling, kan ställas till något av Vattenfalls dataskyddsombud eller via det allmänna kontaktformuläret på Vattenfalls hemsida.

Begäran om registerutdrag skickas till:

Gotland Energi AB

Västra Törnekvior 4 Visby

eller via e-post till: info@geab.se

Telefon: 0498-28 50 00

8. Personuppgifter vid kamerabevakning

Vid kamerabevakning sker insamling av personuppgifter i form av bevakningsmaterial i vilket en eller flera personer kan identifieras. Det vanligaste syftet med kamerabevakning i Gotlands Energi är att upptäcka, utreda och förhindra brott.

Läs mer om kamerabevakning inom Vattenfallskoncernen:

<https://www.vattenfall.se/personuppgifter/kamerabevakning/>

Överklagan

Skulle du inte vara nöjd med ett beslut efter klagan hos Gotlands Energi AB kan du vända dig till Kundombudsmannen på Vattenfall på telefon 08-739 70 31 eller kundombudsmannen@vattenfall.com.

Kontakt med tillsynsmyndighet sker via

Integritetsskyddsmyndigheten: <https://www.imy.se/>