

Gotlands Elförsäljning AB:s ("Geab") villkor för elhandelsavtal med privatkunder

Giltiga från 2025-05-01

1. Avtalets ingående och giltighet

Detta avtal ("Avtalet") är giltigt från den dag Geab accepterat Kundens beställning. Sedvanlig kreditprövning kan genomföras och leda till att beställningen inte accepteras. Elleveransen påbörjas i enlighet med överenskommelse under förutsättning att Kunden lämnat fullständiga och korrekta uppgifter. Kunden svarar för eventuella kostnader som rör avtal med annat elhandelsföretag.

2. Personuppgifter

Geab är personuppgiftsansvarig och kommer behandla Kundens personuppgifter i enlighet med de syften som anges i vid var tid gällande Integritetspolicy som finns tillgänglig på gotlandsenergi.se/personuppgifter. Integritetspolicyen innehåller även information om vilka rättigheter Kunden har och hur Kunden utövar dem, inklusive rätten att invända mot vissa behandlingar.

3. Kontaktuppgifter

Kunden kan nå Geabs kundservice via telefon 0498 - 28 50 00 eller e-post info@geab.se. Geabs kundservice kan även nås på adress: Geab, Västra Törnekvior 4 B, 621 43 Visby.

4. Omfattning och villkor

För elleveransen tillämpas skriftlig avtalsbekräftelse, dessa avtalsvillkor samt branschens vid var tid gällande Allmänna Avtalsvillkor för försäljning av el till konsument, för närvarande EL 2012 K rev 2. Vid eventuell motsättning gäller avtalsbekräftelse först därefter Avtalets villkor slutligen Allmänna avtalsvillkor.

5. Skatter, övriga avgifter och anpassning till lagar

Till elpriset tillkommer vid var tid gällande lagstadgade skatter och övriga avgifter. Om lagstadgade skatter eller övriga avgifter ändras har Geab rätt att löpande justera elpriset i motsvarande mån utan föregående underrättelse, även under innevarande bindningstid. Skulle någon bestämmelse i Avtalet vara eller bli ogiltig, ska detta inte påverka giltigheten av Avtalets övriga delar. Innehållet i Avtalet ska därvid jämkas i nödvändig omfattning för att undanröja ogiltigheten, varvid utgångspunkten ska vara att bevara eller återställa den ursprungliga balansen i Avtalet.

6. Information, rådgivning och rekommendationer

6a. Information om villkor, priser och övriga tjänster: Vid var tid gällande avtalsvillkor, allmänna avtalsvillkor och elpriser samt information om övriga tjänster Geab erbjuder erhålls via Geabs kundservice eller webbplats.

6b. Information, rådgivning och rekommendationer: Den information och rådgivning samt de rekommendationer som lämnas av Geab beträffande exempelvis elmarknadens utveckling, val av avtalsform eller motsvarande innebär inte att Kunden överlåter till Geab att besluta om val av till exempel elhandelsavtal. Geab har inget ansvar för Kundens beslut och kan inte lastas för det ekonomiska utfallet.

7. Konsumenträtt, reklamation och tvist

Information om konsumenträtt erhålls via Geabs kundservice eller webbplats. Reklamation görs i första hand till Geabs kundservice som omhändertar ärendet. Löses inte ärendet till belåtenhet kan en fortsatt tvist prövas utanför domstol av Energimarknad-

sinspektionen, Konsumentverket eller Allmänna reklamationsnämnden, ARN. Geab åtar sig att följa ARNs utslag. ARN nås på adress Box 174, 101 23 Stockholm eller via webben: arn.se.

8. Avtalsöverlåtelse

Kunden medger att Geab på oförändrade villkor får överlåta Avtalet på annan. Kunden har inte rätt att överlåta Avtalet på annan.

9. Fakturaintervall

K Kundens Avtal faktureras månadsvis i efterskott om inte annan överenskommelse är gjord med Kunden. Geab har rätt att införa månadsfakturering som en anpassning till ikraftträdandet av EIFS 2024:2. Månadsfakturering kan, av samma skäl, införas även under innevarande bindningstid för tidsbundna avtal utan att det medför någon rätt för Kunden att avsluta avtalet i förtid.

10. Val av energikälla

Kunden kan teckna tillval om att levererad el ska produceras av särskild energikälla. För avtal med tidsbundet elpris gäller tillvalet och överenskommet pris tills bindningstiden går ut. För övriga avtal gäller tillvalet och överenskommet pris för vald energikälla tills vidare.

11. Leveransskyldighet, av- och medflyttning

Om Avtalet sägs upp utan att Kunden ingår annat elhandelsavtal, ska för den fortsatta elleveransen tillämpas Geabs vid var tid gällande villkor och priser för Anvisat avtal. Vid Kundens definitiva avflyttning upphör Avtalet att gälla. Geab har rätt att kräva att Kunden styrker att en definitiv avflyttning har skett. Kund som önskar flytta med sig Avtalet till ny anläggningsadress ska kontakta Geabs kundservice för besked om medflytt av Avtalet är möjligt.

12. Särskilda villkor för Rörligt elpris - månadspris

12a. Elpris: Slutligt elpris fastställs månadsvis efter avslutad kalendermånad och består av Geabs rörliga kostnader för inköp av el till månadsavräknade anläggningar, fast elcertifikatsavgift, fast påslag i öre per kWh och årsavgift. Geabs rörliga kostnader för inköp av el till månadsavräknade anläggningar för respektive elområde utgörs av ett viktat medelvärde av de timvisa spotpriserna på Nord Pool och rörliga avgifter för handel med el. Viktningen av spotpriserna görs utifrån förbrukningsprofilen för Geabs samtliga månadsavräknade anläggningar i respektive elområde. Med avgifter för handel med el avses de avgifter Geab erlägger till Svenska kraftnät, e-Sett och Nord Pool, de avgifter rörande balanskraft och reglerkraft som följer av lagstadgat balansansvar för el, kreditkostnad och kostnader för ursprungsgarantier.

13. Särskilda villkor för avtal med Timpris och Kvartspris

13a. Övergång till Kvartspris: Med kvart avses ett 15 minuters intervall som startar heltimme, 15 minuter över, halvtimme eller 15 minuter i heltimme. Vid den tidpunkt Nord Pools prissättning av el övergår från timme till kvart övergår avtalet om Timpris till avtal om Kvartspris utan föregående avisering. I det fall Kundens elnätföretag inte kan mäta på kvart utan endast på timme och skickar mätvärdena uppdelade på kvartar till Geab kommer Geab i enlighet med reglering fakturera med de mätvärden som elnätföretaget skickat.

13a. Beställning av Timpris och Kvartspris: Timpris och Kvartspris förutsätter att anläggningens elförbrukning mäts varje timme/kvart. Geab äger rätt att i enlighet med gällande regelverk inför avtalets start beställa kvartsmätning och dygnsavräkning från Kundens nätföretag. I det fall leverans enligt Avtalet startar innan mätningen av anläggningen är anpassad sker initialt leverans enligt villkoren för Rörligt elpris – månadspris fram tills ändrad mätning är aktiverad.

13b. Elpris: Slutligt elpris per timme/kvart fastställs månadsvis efter avslutad kalendermånad och består av det tim-/kvartsvisa spotpriset på Nord Pool för aktuellt elområde, rörliga avgifter för handel med el, fast elcertifikatsavgift och fast påslag i öre per kWh. Årsavgift tillkommer. Med avgifter för handel med el avses de avgifter Geab erlägger till Svenska kraftnät, e-Sett och Nord Pool, de avgifter rörande balanskraft och reglerkraft som följer av lagstadgat balansansvar för el, kreditkostnad och kostnader för ursprungsgarantier. Vid fakturering visas slutligt elpris inklusive el, elcertifikatsavgift och påslag. Priset för el visas som Kundens snittpris för hela faktureringsperiodens samtliga timmar inklusive avgifter för handel med för respektive månad. Uppgifter för enskilda timmar/kvartar finns på Geabs webbplats.

14. Särskilda villkor för Anvisat avtal

14a. Elpris: Slutligt elpris fastställs månadsvis efter avslutad kalendermånad och består av Nord Pools medelspotpris för aktuellt elområde, Geabs rörliga kostnader vid inköp av el, fasta påslag bestående av fast elcertifikatsavgift och fast spotpåslag i öre per kWh. Fast årsavgift tillkommer. Geabs rörliga kostnader vid inköp av el utgörs av kostnaden för Geabs månadsavräknade kunders förbrukningsprofil i aktuellt elområde och kostnader för handel med el.

15. Gemensamma särskilda villkor för Rörligt elpris, Timpris och Anvisat avtal

15a. Elmarknader: Andra motsvarande elmarknader för fysisk handel ska likställas med Nord Pool enligt detta Avtal i händelse av att Geab skulle använda en sådan elmarknad istället för Nord Pool.

15b. Villkorsändring: Geab har rätt att ändra avtalsvillkor och priser för fast elcertifikatsavgift, fast påslag, årsavgift samt för tillvald energikälla under förutsättning att Kunden underrättas om ändringarna minst två månader i förväg.

15c. Varaktighet och uppsägning: Avtalet gäller tillsvidare och får sägas upp av båda parter med en månads varsel. Anvisat avtal får av Kunden sägas upp utan uppsägningstid. Om Kund väljer att

teckna annat elavtal med Geab upphör dock Avtalet att gälla den dag elleverans enligt nytt avtal inleds. Byte till tidsbundet elpris kan endast ske vid månadsskifte.

16. Särskilda villkor för Fast elpris

16a. Tidsbundet elpris: Elpris och årsavgift är oförändrade under den överenskomna bindningstiden.

16b. Automatisk förlängning: Om Avtalet inte sägs upp förlängs det automatiskt med den avtalsform och till de priser och villkor som framgår av det meddelande som sänds till Kunden tidigast 90 dagar och senast 60 dagar före innevarande bindningstids utgång. Bindningstiden för det nya avtalet är maximalt tolv månader.

16c. Uppsägning: Avtalet får sägas upp av båda parter med en månads varsel, dock tidigast till bindningstidens utgång. Om Kunden säger upp och bryter Avtalet om Fast elpris innan innevarande bindningstid löpt ut har Geab rätt till ersättning. Ersättningen baseras på Kundens beräknade förbrukning för återstående del av bindningstiden. Ersättningen per kWh uppgår till skillnaden mellan Avtalets elpris och det vid uppsägningen aktuella elpriset för ett motsvarande avtal för återstående del av bindningstiden, samt en administrativ ersättning om 400 kr. Finns vid uppsägningen inget aktivt kunderbjudande för ett motsvarande avtal för återstående del av bindningstiden görs en linjär viktning av priserna mellan de närmast motsvarande avtal som erbjuds. Moms ingår inte i ersättningen. Ersättning ska utgå även i de fall elleverans enligt Avtalet inte påbörjats vid Kundens förtida uppsägning. Ingen ersättning tas ut vid uppsägning som endast beror på Kundens definitiva avflyttning eller i det fall nu gällande elpris för ett motsvarande avtal för återstående del av bindningstiden är högre än Avtalets elpris.

17. Särskilda villkor för Vintersäkring

17a. Tidsbundet elpris: Elpriset och årsavgiften är oförändrade under den överenskomna bindningstiden för Vintersäkring.

17b. Varaktighet och uppsägning: Avtalet om Vintersäkring kan sägas upp av båda parter med en månads varsel, dock tidigast till bindningstidens utgång. Om ingen uppsägning har skett förlängs Avtalet automatiskt vid bindningstidens utgång med Rörligt elpris som gäller tillsvidare enligt villkoren i punkt 12 och 15. Om Kunden säger upp och bryter Avtalet om Vintersäkring innan innevarande bindningstid löpt ut har Geab rätt till ersättning. Ersättningen beräknas i enlighet med punkt 16c

Geabs behandling av personuppgifter gällande elhandelskunder privatkunder

Giltiga fr o m 2018-05-25; Ändrade 2021-06-14

Geab är enligt Dataskyddsförordningen och annan tillämplig lag personuppgiftsansvarig för de personuppgifter vi behandlar.

Ändamål och legala grunder

Geab samlar in och behandlar personuppgifter för att kunna ingå och fullgöra avtalet med konsumenten eller när det är nödvändigt för att fullgöra en rättslig förpliktelse som åvilar oss.

Vidare kan personuppgifterna komma att behandlas av Geab för marknadsändamål och för att genomföra marknadsanalyser, upprätta statistik samt för att utvärdera, utveckla och informera om tjänster och produkter. Denna behandling är nödvändig för vårt berättigade intresse att kunna utveckla, förbättra och sälja produkter och tjänster samt bibehålla en god kundkontakt.

Personuppgifter kan komma att hämtas in från eller lämnas ut till tredje part om vi har ett berättigat intresse av att det, exempelvis till ett koncernföretag. Personuppgifter kan även komma att behandlas av Geabs samarbetspartners för marknadsföring på Geabs uppdrag, om vi har ett berättigat intresse av ett sådant ändamål och tjänsterna och produkterna har en naturlig anknytning till Geab.

Personuppgifterna kan även komma att hämtas in från eller lämnas ut till tredje part om det följer av författning. Därutöver kan personuppgifter lämnas till eller inhämtas från kreditupplysningsföretag för bedömning av konsumentens ekonomiska förutsättningar att fullgöra avtalet.

Geab kan avseende behandling av personuppgifter för angivna ändamål komma att anlita personuppgiftsbiträden.

Personuppgifter kan komma att uppdateras mot offentliga register för att säkerställa att de är korrekta och för att avtalet med kunden ska kunna fullgöras samt för att säkerställa Geabs berättigade intresse av att kunna nyttja flera kommunikationskanaler i vår marknadsföring, exempelvis sms.

Personuppgifterna kan komma att behandlas av Geab för vårt berättigade intresse att bibehålla en god kundrelation, såsom att via urval och segmentering kommunicera målgruppsanpassade, relevanta och mer personliga erbjudanden eller för att kunna erbjuda bättre och riktad service. Som en del av detta kan profilering förekomma, baserat på de personuppgifter som vi fått i samband med att kunden tecknat elavtal med oss, direkt eller indirekt (avtal tecknat via prisjämförelsetjänst eller via anvisning från Gotlands Elnät AB), samt de uppgifter som Geab inhämtar från offentliga register.

Profileringen görs för att på ett bättre sätt kunna lämna erbjudanden och information som anpassats efter kundens preferenser, köpbeteende, behov och livsstil. Uppgifter som används för detta kan t ex vara demografisk data (ålder, hushållssammansättning etc), geografisk data (adresser etc), transaktionsdata (fakturerings, betalning etc) och beteendedata (förbrukning etc) och användargenerad data (ex klick- och besöksstatistik, tidigare köp etc).

Överlämning av personuppgifter

Personuppgifter lämnas regelmässigt inte till bolag i länder utanför EU eller EES. Om så ändå sker görs först en särskild undersökning av att de rättsliga förutsättningarna är uppfyllda. För mer information om detta besök geab.se/personuppgifter.

Rättigheter

Kunden har rätt att begära information om personuppgifter som behandlas av Geab. Kunden kan även begära rättelse. Kunden har vidare under vissa förutsättningar rätt till begränsning av behandling av sina personuppgifter, rätt till radering av personuppgifter, rätt att invända mot behandling som stöder sig på intresseavvägning samt mot behandling för direktmarknadsföring inklusive profilering. Kund som motsätter sig att personuppgifterna behandlas för marknadsföring via telefon och eller e-post har rätt att när som helst meddela Geab som då upphör med detta. Kunden har under vissa förutsättningar rätt att få personuppgifter som kunden lämnat själv överförda till en annan personuppgiftsansvarig (dataportabilitet).

Kund som anser att behandlingen av personuppgifter avseende denne strider mot Dataskyddsförordningen har rätt att lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten.

Gallring

Geab bevarar inte personuppgifter längre än nödvändigt. När elavtalet upphört och du inte längre är kund hos oss behåller vi uppgifterna i 36 månader.

Uppgifterna kan dock i de flesta fall behöva sparas även därefter, för bokföringsändamål enligt gällande lagstiftning i 7 år efter att parternas mellanhavanden är slutreglerade. Finns det en pågående utredning eller tvist så sparas uppgifterna så länge ärendet är öppet.

När det inte längre finns någon rättslig grund för att spara personuppgifterna raderas de permanent.

Kontakter

Personuppgiftsansvarig är Gotlands Energi AB, organisationsnummer 556008-2157. Dataskyddsombud för Gotlands Energi AB är samma som för Vattenfall AB och kan nås via e-post på dpo.nordics@vattenfall.com eller telefon 08-739 50 00. Frågor rörande Gotlands Energis personuppgiftsbehandling, kan ställas till något av Vattenfalls dataskyddsombud eller via det allmänna kontaktformuläret på Vattenfalls hemsida.

Begäran om registerutdrag skickas till:
Vattenfall Kundservice AB, Box 13, 881 06 Näsåker
eller via e-post till kundservice@vattenfall.com eller via telefon:
020-82 00 00

För mer information om vår hantering av personuppgifter besök geab.se/personuppgifter.