

Gotlands Elförsäljning AB:s ("Geab") villkor för elhandelsavtal med företag

Giltiga fr o m 2025-05-01

1. Avtalets ingående och giltighet

Detta avtal ("Avtalet") är giltigt från den dag Geab accepterat Kundens beställning. Sedvanlig kreditprövning kan genomföras och leda till att beställningen inte accepteras, alternativt att godtagbar säkerhet krävs för att starta avtalet. Elleveransen påbörjas i enlighet med överenskommelse under förutsättning att Kunden lämnat fullständiga och korrekta uppgifter. Kunden svarar för eventuella kostnader som rör avtal med annat elhandelsföretag.

2. Personuppgifter

Geab är personuppgiftsansvarig och kommer behandla Kundens personuppgifter i enlighet med de syften som anges i vid var tid gällande Integritetspolicy som finns tillgänglig på vattenfall.se/personuppgifter. Integritetspolicyen innehåller även information om vilka rättigheter Kunden har och hur Kunden utövar dem, inklusive rätten att invända mot vissa behandlingar

3. Kontaktuppgifter

Kunden kan nå Geabs kundservice via telefon 0498 - 28 50 00 eller e-post info@geab.se. Geabs kundservice kan även nås på adress: Geab, Västra Törnekvior 4B, 621 43 Visby.

4. Omfattning av villkor

För elleveransen tillämpas dessa avtalsvillkor samt branschens vid var tid gällande Allmänna Avtalsvillkor för försäljning av el som används i näringsverksamhet eller annan likartad verksamhet, för närvarande EL 2012 N rev 2. Vid eventuell motsättning gäller först Avtalets villkor och i andra hand Allmänna avtalsvillkor. De begränsningar som finns i Allmänna avtalsvillkor rörande Geabs rätt att begära och inneha säkerhet ska inte tillämpas på detta Avtal.

5. Skatter, övriga avgifter och anpassningar till lagar

Till elpriset tillkommer vid var tid gällande lagstadgade skatter och övriga avgifter. Om lagstadgade skatter och övriga avgifter ändras har Geab rätt att löpande justera elpriset i motsvarande mån utan föregående underrättelse, även under innevarande bindningstid. Skulle någon bestämmelse i Avtalet vara eller bli ogiltig, ska detta inte påverka giltigheten av Avtalets övriga delar. Innehållet i Avtalet ska därvid jämkas i nödvändig omfattning för att undanröja ogiltigheten, varvid utgångspunkten ska vara att bevara eller återställa den ursprungliga balansen i Avtalet.

6. Information, rådgivning och rekommendationer

6a. Information om villkor, priser och övriga tjänster:

Vid var tid gällande avtalsvillkor, allmänna avtalsvillkor och elpriser samt information om övriga tjänster Geab erbjuder erhålls via Geab kundservice eller webbplats.

6b. Information, rådgivning och rekommendationer:

Den information och rådgivning samt de rekommendationer som lämnas av Geab beträffande exempelvis elmarknadens utveckling, val av avtalsform eller motsvarande innebär inte att Kunden överlåter till Geab att besluta om val av till exempel elhandelsavtal. Geab har inget ansvar för Kundens beslut och kan inte lastas för det ekonomiska utfallet.

7. Avtalsöverlåtelse

Kunden medger att Geab på oförändrade villkor får överlåta Avtalet på annan. Kunden har inte rätt att överlåta Avtalet på annan utan Geabs skriftliga medgivande. Kunden får dock överlåta Avtalet till ett hel- eller delägt dotterbolag. Parterna ska i god tid skriftligen meddela andra parten om överlåtelse till annat bolag.

8. Fakturaintervall

K Kundens Avtal faktureras månadsvis i efterskott om inte annan överenskommelse är gjord med Kunden. Geab har rätt att införa månadsfakturerings som en anpassning till ikraftträdandet av EIFS 2024:2. Månadsfakturerings kan, av samma skäl, införas även under innevarande bindningstid för tidsbundna avtal utan att det medför någon rätt för Kunden att avsluta avtalet i förtid.

9. Val av energikälla

Kunden kan teckna tillval om att levererad el ska produceras av särskild energikälla. Tillvalet tillhandahålls inte för Anvisat avtal. För avtal med tidsbundet elpris gäller tillvalet och överenskommet pris tills bindningstiden löper ut. För övriga avtal gäller tillvalet och överenskommet pris för vald energikälla tillsvidare.

10. Reklamation, tvist och konsumenträtt

Reklamation görs i första hand till Geabs kundservice som omhändertar ärendet. Löses inte ärendet till belåtenhet kan en fortsatt tvist prövas utanför domstol av Energimarknadsinspektionen. Tvist som vid tiden för väckande av talan överstiger två prisbasbelopp ska slutligt avgöras genom skiljedom enligt Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstituts regler för förenklat skiljeförfarande. Platsen för skiljeförfarandet ska vara Stockholm. Skiljeförfarandet och de dokument som härrör från förfarandet, inklusive skiljedomen, ska omfattas av sekretess. Part har dock, utan hinder av det ovannämnda, rätt att ansöka om betalningsföreläggande eller motsvarande summariskt förfarande beträffande klar och förfallen fordran. Information om konsumenträtt erhålls via Geabs kundservice eller webbplats.

11. Leveransskyldighet och avflyttning

Om Avtalet sägs upp utan att Kunden ingår annat elhandelsavtal, ska för den fortsatta elleveransen tillämpas Geabs vid var tid gällande villkor och priser för Anvisat avtal. Vid Kundens definitiva avflyttning upphör Avtalet att gälla. Geab har rätt att kräva att Kunden styrker att en definitiv avflyttning har skett.

12. Särskilda villkor för Rörligt elpris - månadspris

12a. Elpris: Slutligt elpris fastställs månadsvis efter avslutad kalendermånad och består av Geabs rörliga kostnader för inköp av el till månadsavräknade anläggningar, fast elcertifikatsavgift, fast påslag i öre per kWh och årsavgift. Geabs rörliga kostnader för inköp av el till månadsavräknade anläggningar för respektive elområde utgörs av ett viktat medelvärde av de timvisa spotpriserna på Nord Pool och rörliga avgifter för handel med el. Viktningen av spotpriserna görs utifrån förbrukningsprofilen för Geabs samtliga månadsavräknade anläggningar i respektive elområde. Med avgifter för handel med el avses de avgifter Geab erlägger till Svenska kraftnät, e-Sett och Nord Pool, de avgifter rörande balanskraft och reglerkraft som följer av lagstadgat balansansvar för el, kreditkostnad och kostnader för ursprungsgarantier.

13. Särskilda villkor för avtal med Timpris och Kvartspris

13a. Övergång till Kvartspris: Med kvart avses ett 15-minutersintervall som startar heltimme, 15 minuter över, halvtimme eller 15 minuter i heltimme. Vid den tidpunkt Nord Pools prissättning av el övergår från timme till kvart övergår avtalet om Timpris till avtal om Kvartspris utan föregående avisering. I det fall Kundens elnätföretag inte kan mäta på kvart utan endast på timme och skickar mätvärdena uppdelade på kvartar till Geab kommer Geab i enlighet med reglering fakturera med de mätvärden som elnätföretaget skickat.

13b. Beställning av Timpris och Kvartspris: Timpris och Kvartspris förutsätter att anläggningens elförbrukning mäts varje kvart. Geab äger rätt att i enlighet med gällande regelverk inför avtalets start beställa kvartsmätning och dygnsavräkning från Kundens elnätsföretag. I det fall leverans enligt Avtalet startar innan mätningen av anläggningen är anpassad sker initialt leverans enligt villkoren för rörligt elpris – månadspris fram tills ändrad mätning är aktiverad.

13c. Elpris: Slutligt elpris per timme/kvart fastställs månadsvis efter avslutad kalendermånad och består av det tim-/kvartsvisa spotpriset på Nord Pool för aktuellt elområde, rörliga avgifter för handel med el, fast elcertifikatsavgift och fast påslag i öre per kWh. Årsavgift tillkommer. Med avgifter för handel med el avses de avgifter Geab erlägger till Svenska kraftnät, e-Sett och Nord Pool, de avgifter rörande balanskraft och reglerkraft som följer av lagstadgat balansansvar för el, kreditkostnad och kostnader för ursprungsgarantier. Vid fakturering visas slutligt elpris inklusive el, elcertifikatsavgift och påslag. Priset för el visas som Kundens snittpris för hela faktureringsperiodens samtliga timmar/kvartar inklusive avgifter för handel med el för respektive månad.

14. Särskilda villkor för Anvisat avtal

14a. Elpris: Slutligt elpris fastställs månadsvis efter avslutad kalendermånad och består av ett volymviktat medelvärde av de tim-/kvartsvisa spotpriserna på Nord Pool för aktuellt elområde, Geabs rörliga kostnader för handel med el, fast elcertifikatsavgift och fast påslag i öre per kWh. Fast årsavgift tillkommer. Volymviktningen av spotpriserna görs utifrån förbrukningsprofilen för Geabs samtliga månadsavräknade anläggningar i respektive elområde.

15. Gemensamma särskilda villkor för Rörligt elpris, Timpris, Kvartspris och Anvisat pris

15a. Elmarknader: Andra motsvarande elmarknader för fysisk handel ska likställas med Nord Pool enligt detta Avtal i händelse av att Geab skulle använda en sådan elmarknad istället för Nord Pool.

15b. Villkorsändring: Geab har rätt att ändra avtalsvillkor och priser för fast elcertifikatsavgift, fast påslag, årsavgift samt förtillvald energikälla under förutsättning att Kunden underrättas om ändringarna minst två månader i förväg. För Anvisat avtal ska avisering om ändringar ske senast 15 dagar före ikraftträdandet.

15c. Varaktighet och uppsägning: Avtalet gäller tillsvidare och får sägas upp av båda parter med en månads varsel. Anvisat avtal får av Kunden sägas upp utan uppsägningstid. Om Kund väljer att teckna annat elavtal med Geab upphör dock Avtalet att gälla den dag elleverans enligt nytt avtal inleds. Byte till tidsbundet elpris kan endast ske vid månadsskifte.

16. Särskilda villkor för Fast elpris

16a. Tidsbundet elpris: Elpris och årsavgift är oförändrade under den överenskomna bindningstiden.

16b. Automatisk förlängning: Om Avtalet inte sägs upp förlängs det automatiskt med den avtalsform och till de priser och villkor som framgår av det meddelande som sänds till Kunden tidigast 90 dagar och senast 60 dagar före innevarande bindningstids utgång. Bindningstiden för det nya avtalet är maximalt tolv månader.

16c. Uppsägning: Avtalet får sägas upp av båda parter med en månads varsel, dock tidigast till bindningstidens utgång. Om Kunden säger upp och bryter Avtalet om Fast elpris innan innevarande bindningstid löpt ut har Geab rätt till ersättning. Ersättningen baseras på Kundens beräknade förbrukning för återstående del av bindningstiden. Ersättningen per kWh uppgår till skillnaden mellan Avtalets elpris och det vid uppsägningen aktuella elpriset för ett motsvarande avtal för återstående del av bindningstiden, samt en administrativ ersättning om 400 kr. Finns vid uppsägningen inget aktivt kunderbjudande för ett motsvarande avtal för återstående del av bindningstiden görs en linjär viktning av priserna mellan de närmast motsvarande avtal som erbjuds. Moms ingår inte i ersättningen. Ersättning ska utgå även i de fall elleverans enligt Avtalet inte påbörjats vid Kundens förtida uppsägning. Ingen ersättning tas ut vid uppsägning som endast beror på Kundens definitiva avflyttning eller i det fall nu gällande elpris för ett motsvarande avtal för återstående del av bindningstiden är högre än Avtalets elpris.

17. Särskilda villkor för Vintersäkring

17a. Tidsbundet elpris: Elpris och årsavgift är oförändrade under den överenskomna bindningstiden för vintersäkring.

17b. Varaktighet och uppsägning: Avtalet om vintersäkring kan sägas upp av båda parter med en månads varsel, dock tidigast till bindningstidens utgång. Om ingen uppsägning har skett förlängs Avtalet automatiskt vid bindningstidens utgång med Rörligt elpris som gäller tillsvidare enligt villkoren i punkt 12 och 15. Om Kunden säger upp och bryter Avtalet om vintersäkring innan innevarande bindningstid löpt ut har Geab rätt till ersättning. Ersättningen beräknas i enlighet med punkt 16c.